



**EXCLUSIVE PROPERTY**  
MANAGEMENT GROUP

March 27, 2020

To our Valued Customers:

Please help us continue to provide you with interrupted services by submitting you monthly maintenance payment in a timely manner. The association uses its monthly maintenance income to pay for services such water, electricity, insurance, security and much more. If the association does not collect sufficient funds, we will not be able to pay for necessary expenses resulting in late fees and penalties. Example, the water bill is due on April 9, 2020 for a total amount of \$58,635.23. We attempted to obtain an extension to pay the bill, but the department is not issuing any extension at moment. While Miami Dade water and Sewer Department is not disconnecting services for non-payment, they are assessing a 10% late charge to payments received after the due date.

Please use your payment coupons to submit your payment. If you do not have the coupons, please make sure payment is sent to the following address:

C/O Synovus  
PO BOX 366249  
Bonita Springs FL 34136

\*\*\*\*Do not forget to include in the memo of the check your account number with the association. The lockbox processing department will not be able to locate your account if you do not have a coupon or write the account number on it.

For your convenience, the association also offers "ACH" payment. To have the maintenance fee automatically withdrawn from your account every month, please fill the ACH form available on the website at [www.doralgardenscondo.com](http://www.doralgardenscondo.com) under "Forms".

We know this a difficult time for our community and we are in this together. We have added a tab, "COVID-19", to the association website that will not only include all communications regarding this matter but, will also give you access to additional resources.

If you have any questions or concerns regarding the above information feel free to reach out to us. Many of your questions or concerns can be addressed via email to [cvaldes@exclusivepmg.com](mailto:cvaldes@exclusivepmg.com). While our office is assisting customer via telephone on regarding business hours, we urge you to please limit the calls to our customer service, doing so will allow us to keep the lines open for emergencies.

Hoping you and your loved ones are safe,

Exclusive Property Management Group  
175 Fontainebleau Blvd Suite 1D Miami, FL 33172



**EXCLUSIVE PROPERTY**  
MANAGEMENT GROUP

27 de marzo de 2020

A nuestros valiosos clientes:

Ayúdenos a continuar proporcionándole servicios interrumpidos al enviarle su pago de mantenimiento mensual de manera oportuna. La asociación utiliza sus ingresos mensuales de mantenimiento para pagar servicios como agua, electricidad, seguros, seguridad y mucho más. Si la asociación no recauda fondos suficientes, no podremos pagar los gastos necesarios que resulten en cargos por multas y multas. Ejemplo, la factura del agua vence el 9 de abril de 2020 por un monto total de \$ 58,635.23. Intentamos obtener una extensión para pagar la factura, pero el departamento no está emitiendo ninguna extensión en este momento. Si bien el Departamento de Agua y Alcantarillado de Miami Dade no está desconectando los servicios por falta de pago, está aplicando un recargo del 10% a los pagos recibidos después de la fecha de vencimiento.

Utilice sus cupones de pago para enviar su pago. Si no tiene los cupones, asegúrese de enviar el pago a la siguiente dirección:

C / O Synovus  
PO BOX 366249  
Bonita Springs FL 34136

\*\*\*\* No olvide incluir en el memorando del cheque su número de cuenta con la asociación. El departamento de procesamiento de lockbox no podrá localizar su cuenta si no tiene un cupón o no escribe el número de cuenta en él.

Para su comodidad, la asociación también ofrece el pago "ACH". Para que la tarifa de mantenimiento se retire automáticamente de su cuenta todos los meses, complete el formulario ACH disponible en el sitio web en [www.doralgardenscondo.com](http://www.doralgardenscondo.com) en "Formularios".

Sabemos que es un momento difícil para nuestra comunidad y estamos juntos en esto. Hemos agregado una pestaña, bajo "COVID-19", al sitio web de la asociación, que no solo incluirá toda la comunicación sobre este asunto, sino que también le dará acceso a recursos adicionales.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a la información anterior, no dude en comunicarse con nosotros. Muchas de sus preguntas o inquietudes pueden dirigirse por correo electrónico a [cvaldes@exclusivepmg.com](mailto:cvaldes@exclusivepmg.com). Si bien nuestra oficina está asistiendo al cliente por teléfono en relación con el horario comercial, le instamos a que limite las llamadas a nuestro servicio al cliente, hacerlo nos permitirá mantener las líneas abiertas para emergencias.

Esperando que usted y sus seres queridos estén a salvo,